

راهنمای ثبت و پیگیری درخواست خدمات پس از فروش

ثبت درخواست خدمات پس از فروش

جهت ورود به سامانه ثبت درخواست، آدرس زیر را در مرورگر دلخواه مانند گوگل کروم یا فایرفاکس تایپ یا کپی نمایید. (سامانه ساحل آبفا استان یزد)

<http://eg.abfayazd.ir/>



گزینه "ورود به ساحل" انتخاب گردد و مطابق شکل زیر، شماره اشتراک فعلی و شماره موبایل فعلی یا جدید و متن داخل عکس ثبت و گزینه "ارسال کد اعتبارسنجی به موبایل" انتخاب گردد.

A screenshot of the 'ورود به ساحل' (Login to Sahel) form. The form is titled 'ورود به ساحل' and has a blue background. It contains several input fields and a button. On the right side, there are three input fields: 'شماره اشتراک خود را وارد نمایید:' (Enter your subscription number), 'شماره اشتراک شما' (Your subscription number), 'شماره موبایل خود را وارد نمایید:' (Enter your mobile number), 'شماره موبایل شما' (Your mobile number), and 'ارسال کد اعتبارسنجی به موبایل' (Send verification code to mobile). Below these fields is a 'کد تصویر' (Image code) field with a CAPTCHA image. At the bottom, there is a large blue button labeled 'ارسال کد اعتبارسنجی به موبایل' (Send verification code to mobile) and a white button labeled 'انصراف' (Cancel). On the left side, there is a 'راهنمای ورود:' (Login guide) section with several instructions: 'شماره اشتراک خود را از روی قبض آب خود در قسمت شماره اشتراک وارد نمایید.' (Enter your subscription number from your water bill in the subscription number section.), 'شماره موبایل خود را جهت دریافت پیامک کد اعتبارسنجی وارد نمایید.' (Enter your mobile number to receive the verification code SMS.), 'کد تصویر را وارد نمایید..' (Enter the image code..), 'با کلیک بر روی دکمه 'ارسال کد اعتبارسنجی'، یک کد 4 رقمی به شماره موبایل شما پیامک می شود.' (By clicking on the 'Send verification code' button, a 4-digit code is SMSed to your mobile number.), 'چنانچه کد 4 رقمی برای شما پیامک نشده، بر روی دکمه 'ارسال مجدد کد فعال سازی' کلیک نمایید.' (If the 4-digit code is not SMSed to you, click on the 'Resend activation code' button.), 'کد ارسال شده را در قسمت کد اعتبارسنجی وارد نموده و به سیستم وارد شوید.' (Enter the code received in the verification code section and enter the system.), and 'شماره موبایل شما در شرکت آب و فاضلاب جهت اعتبار هویت شما ذخیره می شود.' (Your mobile number is stored in the water and sewerage company for your identity verification.). At the bottom left, there is a 'تنوع خدمات ساحل به شما:' (Sahel services for you:) section with several checked items: 'اعلام و ثبت رقم کنتور آب خود و دریافت قبض در لحظه' (Announce and register your water meter number and receive the bill in real time), 'مشاهده قبض های آب بهای خود و پرداخت اینترنتی' (View your water bills and pay online), 'مشاهده اطلاعات اشتراک و نمودارهای میزان مصرف' (View subscription information and consumption charts), and 'گزارشات مختلف از سوابق پرداخت، صورتحساب ها و قرائت های شما' (Reports of various payment records, statements, and your readings).

سپس کد اعتبارسنجی دریافت شده از موبایل ثبت و گزینه "ورود به ساحل" انتخاب گردد که در به انتخاب کاربر، گزینه ثبت موبایل یا عدم ثبت موبایل انتخاب شود. لازم به ذکر است در صورت درج شماره موبایل متفاوت با شماره موبایل فعلی در سامانه خدمت مشترکین، شماره موبایل جدید به موبایل فعلی در سامانه پیامک می شود

در صفحه اختصاصی مربوط به مشترک، خدمت مورد نظر انتخاب و گزینه "شروع درخواست" کلیک گردد



در نهایت رسید ثبت درخواست شامل شماره پیگیری و تاریخ و ساعت درخواست ارائه می شود که با انتخاب گزینه "چاپ کردن" می توان از رسید پرینت گرفت.

پیگیری درخواست های خدمات پس از فروش

در همین صفحه مشترک، با انتخاب گزینه "پیگیری درخواست ها" می توان از اطلاعات تمامی درخواست های قبلی و جاری یا جدید مطلع گردیده و پیگیری نمود که با انتخاب گزینه "مشاهده مراحل درخواست" مربوط به هر خدمت، از جزئیات ارائه خدمت اطلاع کامل دست یافت